

企業研修 公開型

# 監督者研修[初級](オンライン) オンライン開催(1回目)

オンライン型

2021-09-17 09:00 ~ 2021-09-17 17:00

## できるプレイングマネージャーとは?

現場の改善、品質管理の基本、問題解決手法を学び即実践

監督者としてのマネジメントにつき具体的な行動で示す現場の改善、品質管理の基本を理解し、問題を解決する

対象者	工長、班長
受講料・参加費	35,000 円 + 消費税10%
定員数	20名 (最少催行人数: 5名)

会場

### スケジュール (例)

	1回目 <監督者の使命編>	2回目 <QC手法基礎編>
9:00	[オリエンテーション]  ① 監督者としての自己分析 ・演習:「自己能力セルフチェック(6つの能力)」 ・解説:「自己の強みと弱み分析」 …課題対応能力と対人関係能力  ② 監督者の役割 ・事例研究:「納期遅れの防止」 ・解説:「現場管理・監督者の役割」	[オリエンテーション]  ⑥ 生産現場品質管理 ・解説:「問題発見のポイント」 ・解説:「問題解決のプロセス表」 ・解説:「生産現場品質管理の基本」 ・解説:「品質管理の手法」  ⑦ QC七つ道具 ・解説/演習:「棒グラフ、折れ線グラフ」
12:00	昼食休憩	昼食休憩
13:00	③ 管理の基本 ・事例研究:「避けられなかった異常停機」 ・解説:「仕事のサイクル」 ・討議:「藤井工長のプランづくり」 ・解説:「管理のサイクル15の法則」 ・演習:「情報把握力テスト」  ④ 問題解決 ・演習:「職場の問題棚卸し」 ・解説:「問題とは」 ・解説:「問題発見のポイント」 ・解説:「問題解決のプロセス表」  ⑤ リーダーシップ ・討議:「リーダーの特徴」 ・演習:「リーダーシップ16のチェックリスト」 ・解説:「リーダーシップの4類型」 ・解説:「コミュニケーションの基礎」 ・音読訓練:「仕事ができる監督者の心構え」	[続き] ・解説/演習:「パレート図」  ⑧ 新QC七つ道具 ・解説/グループ演習:「関連図」 ・解説/グループ演習:「系統図」  ⑨ QC手法を用いた問題解決の流れ ・解説:「QCストーリーの当社事例」
17:00	[17:00終了] ※研修効果向上のため進行時間およびプログラムは適宜変更する場合があります	[17:00終了] ※研修効果向上のため進行時間およびプログラムは適宜変更する場合があります

お問い合わせ先

日鉄総研株式会社 ビジネスソリューション部 教育事業センター  
Tel : 06-6220-5250 / Fax : 06-6220-5955